

OBIETTIVO DI PERFORMANCE SPECIFICA

ALLEGATO B2

AREA	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO	CENTRI DIURNI ANZIANI E ADI	CENTRO DI RESP.	Posizioni Organizzative Baraldi	PESATURA IN ASP	PESATURA NELL' AREA
------	---------------------------	----------	-----------------------------	-----------------	---------------------------------	-----------------	---------------------

OBIETTIVO SPECIFICO	<b>INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION DEI CENTRI DIURNI ANZIANI E DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE</b>	media	Alta
OBIETTIVO OPERATIVO	Definizione della metodologia da utilizzare . Analisi, per ogni Servizio, degli elementi di novità o criticità che necessitano di indagine specifica e contemporanea analisi degli elementi comuni a tutti i Servizi. Revisione del questionario già utilizzato negli anni passati. Individuazione del periodo nel quale sottoporre ai familiari l' indagine. Modalità di raccolta e analisi dei dati. Restituzione dell' esito delle indagini ai familiari, alla Committenza e gli Stakeholder.		
SVILUPPO TEMPORALE	2023		

INDICATORI DI PERFORMANCE		TARGETS	% RAGGIUNTA
	N° dei questionari raccolti superiore all' 85% ad esclusione degli utenti a vita sola non in grado di rispondere	100%	
	Raccolta e analisi dati entro 1 mese dall' ultimo giorno del periodo di somministrazione	100%	
	Restituzione dell' esito dell' indagine entro 2 mesi dall' ultimo giorno del periodo di somministrazione	100%	

%  
COINVOLGIMENT  
O

PERSONALE COINVOLTO	BARALDI ANDREA
	CLAUDIO SALA

40%
40%

RAA CDA e ADI

20%