

bilancio sociale 2023

ASP | Terre
d'argine
Azienda dei Servizi alla Persona

bilancio sociale 2023





Colophon

Il Bilancio Sociale è stato realizzato da ASP Terre d'Argine.

Coordinamento
Alessandra Cavazzoni

Editing
Poleis Soc Coop, Ferrara (FE)

Grafica e impaginazione
Enrica Bergonzini – grafica con passione,
Poggio Rusco (MN)

sommario



4

PREMESSA



5

ASP CREA VALORE



**9 ASP TRA VALORI,
RELAZIONI E GOVERNANCE**

9 2.1 L'Azienda e le finalità

9 2.2 I valori di riferimento

10 2.3 Il sistema di relazioni

11 2.4 Gli organi aziendali

12 2.5 La struttura organizzativa



13 SERVIZI, OBIETTIVI, RISULTATI

13 3.1 Gli obiettivi generali

14 3.2 I servizi residenziali

14 3.3 I servizi semiresidenziali anziani

15 3.4 I servizi residenziali e semiresidenziali per disabili

15 3.5 I servizi di assistenza domiciliare

16 3.6 Il Care Residence R. Rossi

17 3.7 Il Care Residence Isa Bertolini

18 3.8 Movimentazione degli utenti anziani

18 3.9 I progetti assistenziali

19 3.10 ASP per l'ambiente

19 3.11 La qualità in Azienda

19 3.12 Il contributo dei volontari



**20 RISORSE, PERSONALE,
ORGANIZZAZIONE**

20 4.1 Il 2023 in sintesi

21 4.2 Analisi dei costi e dei ricavi

23 4.3 Analisi degli indicatori di bilancio

28 4.4 Indici e margini

33 4.5 Analisi degli investimenti

33 4.6 Personale e formazione

34 4.7 Benessere e sicurezza



35

CONCLUSIONI

premessa



Cos'è il Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale è uno strumento che guarda oltre al semplice risultato economico, puntando l'attenzione sulle scelte, sulle attività, sull'impiego delle risorse e soprattutto sulle ricadute che le decisioni prese hanno nei confronti del territorio e della comunità.

Con il Bilancio Sociale vogliamo mettere in luce "il senso del nostro agire", "l'esserci per le persone", condividendolo con tutti gli interlocutori di ASP e dando vita ad un dialogo permanente, che dia attuazione al principio della Responsabilità Sociale aziendale.

A chi si rivolge

ASP Terre d'Argine vuole rispondere alle esigenze conoscitive dei diversi interlocutori del Distretto di Carpi (MO) che comprende i comuni di Campogalliano, Carpi, Novi e Soliera.

Siano essi cittadini, famiglie, imprese, associazioni o altre istituzioni pubbliche o private, consentendo loro di comprendere e valutare gli effetti della propria azione amministrativa.

Nota metodologica

ASP Terre d'Argine da diversi anni ormai porta avanti con impegno il lavoro di rendicontazione, sperimentando progressivamente nuove modalità di presentazione dei contenuti, al fine di migliorare la lettura del Bilancio sociale. A partire dall'edizione 2022 il lavoro è stato ulteriormente arricchito dall'utilizzo dei **sustainable development goals (SDGs) dell'Agenda ONU 2030**, obiettivi di sviluppo sostenibile utilizzati a livello globale per rendicontare le buone pratiche messe in campo.

Il Bilancio Sociale è il frutto dell'attività di raccolta, analisi, rilettura e confronto dei principali dati ed eventi relativi all'attività di ASP Terre d'Argine nel corso del 2023.

La qualità delle informazioni è frutto di un lavoro d'equipe, che ha portato alla rielaborazione di contenuti operativi e di uso amministrativo per farne informazioni utili ad un lettore interessato a conoscere l'attività di ASP e le sue ricadute sul contesto sociale di riferimento.

Il Bilancio si apre con una panoramica degli indicatori di sostenibilità ONU 2030 che hanno interessato l'attività di ASP nell'anno in oggetto (cap. 1) per poi concentrarsi su ciò che più ci caratterizza: i valori, la governance, le relazioni (cap. 2). Il cap. 3 racconta i nostri servizi e gli utenti, l'attenzione alla qualità, all'innovazione, alla sostenibilità. Il cap. 4 è invece dedicato a rendicontare le risorse di ASP: umane, economiche, patrimoniali. Buona lettura.

asp crea valore



Il 2023 è stato l'anno della ripresa dei servizi alla loro forma originaria; dopo la lunga fase emergenziale e post-emergenziale legata al Covid-19, finalmente ASP è potuta tornare a vestire il proprio ruolo di soggetto che crea valore per il territorio. Vediamo quali sono le attività che nel 2023 hanno generato ricadute positive per la comunità, integrando in questo racconto gli obiettivi ONU 2030 per lo sviluppo sostenibile.



OBIETTIVO 1 **PORRE FINE AD OGNI FORMA DI POVERTÀ NEL MONDO**

ASP definisce nei propri atti di programmazione, **i principi e i criteri di non discriminazione delle persone fragili e vulnerabili.**

Come definito dall'Unione Terre d'Argine, ASP assicura ai cittadini più fragili dal punto di vista economico la possibilità di accedere ai propri servizi sociosanitari, alla stregua dei cittadini in condizione di stabilità economica. Il cittadino in condizioni di fragilità e scarsità di risorse economiche che intende accedere ai servizi di ASP può presentare richiesta di **retta calmierata** andando a ridurre il più possibile la propria esposizione economica.

A fronte di situazioni di morosità consolidate ASP propone rateizzazioni dei debiti accumulati al fine di non creare ulteriori situazioni di criticità in contesti familiari bisognosi di aiuto.



OBIETTIVO 2

PORRE FINE ALLA FAME, RAGGIUNGERE SICUREZZA ALIMENTARE, MIGLIORARE LA NUTRIZIONE E PROMUOVERE UN'AGRICOLTURA SOSTENIBILE

ASP fornisce a richiesta **pasti domiciliari a persone fragili** non in grado di prepararsi ed assicurarsi diete giornaliere equilibrate. ASP ha inoltre partecipato ad un **progetto dell'Università di Bologna e CIR FOOD sulla prevenzione della perdita di massa muscolare negli anziani** utenti della CRA Ten. Marchi, finalizzato all'introduzione di una dieta iperproteica per gli anziani fragili della CRA a rischio sarcopenia (perdita eccessiva di tessuto muscolare). In tutti gli altri servizi di ASP rivolti all'utenza anziana fragile vengono assicurati menù giornalieri equilibrati predisposti da un dietista.



OBIETTIVO 3

ASSICURARE LA SALUTE E IL BENESSERE PER TUTTI E PER TUTTE LE ETÀ

ASP è membro di una Associazione Temporanea di Scopo (ATS), promossa da UNIMORE (capofila), costituita da 9 Enti Pubblici al fine di ottenere un finanziamento Ministeriale attraverso la presentazione di un progetto denominato ACTIVE & HEALTHY AGING. Il progetto ha lo scopo di sperimentare e monitorare la messa a disposizione di specifici device e sensori per il miglioramento dello stato di salute ed il mantenimento delle autonomie degli anziani che vivono presso il domicilio.

A settembre 2023 è stata inaugurata la sezione Carpigiana della **Dementia Friendly Community** una iniziativa della Federazione Alzheimer Italia di cui ASP Terre d'Argine è uno dei soci fondatori assieme all'AUSL di Modena – Distretto di Carpi, il Comune di Carpi, Il G.A.F.A (Gruppo Assistenza Familiari Alzheimer) e Federfarma Modena, con lo scopo di rendere la comunità carpigiana amica delle persone affette da demenza.



OBIETTIVO 4

FORNIRE UN'EDUCAZIONE DI QUALITÀ, EQUA ED INCLUSIVA, E OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO PER TUTTI

ASP approva annualmente il Piano Triennale della Formazione per il proprio personale, distinguendo tra formazione obbligatoria e non obbligatoria, attraverso una "Indagine del fabbisogno formativo" che coinvolge il personale stesso.

ASP sostiene la formazione individuale dei dipendenti facilitando la frequenza a corsi di formazione a tutti i livelli, applicando l'istituto delle 150 ore annue e agevolando la frequenza tramite l'adozione di criteri di flessibilità oraria per i lavoratori turnisti.

ASP si convenziona con Enti di formazione regionale e/o accreditati per il conseguimento di attestati di qualifica in ambito socioassistenziale e sanitario (OSS, RAA, Animatore) ospitando tirocinanti presso i propri Servizi.



OBIETTIVO 5 **RAGGIUNGERE L'UGUAGLIANZA DI GENERE** **ED EMANCIPARE TUTTE LE DONNE E LE RAGAZZE**

ASP rappresenta un Ente nel quale è raggiunta la parità di genere ribaltando lo stereotipo: l'Amministratore Unico e il Direttore sono donne, la percentuale di dipendenti donne corrisponde all'86%.

Nell'ottica di realizzare l'uguaglianza sostanziale tra uomini e donne nel lavoro, nel febbraio 2023 ASP ha adottato il "piano delle azioni positive" al fine di rimuovere gli ostacoli che di fatto impediscono la realizzazione di pari opportunità, per il triennio 2023-2025. In questo contesto si inserisce un'azione di maggiore informazione al personale dipendente sul funzionamento del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità.



OBIETTIVO 7 **ASSICURARE A TUTTI L'ACCESSO A SISTEMI** **DI ENERGIA ECONOMICI, AFFIDABILI, SOSTENIBILI E MODERNI**

ASP investe costantemente in manutenzioni straordinarie presso i propri beni immobili al fine di ridurre il consumo di energia elettrica e gas. Il sistema di illuminazione esterno del giardino della CRA Ten. Marchi è stato recentemente rifatto con l'installazione di luci al led, così come gli apparecchi di illuminazione interna vengono progressivamente sostituiti da sistemi a risparmio energetico. Presso il Polo di Novi di Modena la scelta progettuale impiantistica è consistita nella sostituzione delle caldaie con quelle di nuova generazione (pompe di calore) e nell'installazione di pannelli fotovoltaici. Gli automezzi di servizio a noleggio sono tutti dotati della doppia alimentazione gas/benzina.

ASP aderisce a convenzioni di fornitura di energia elettrica da fonti rinnovabili.



OBIETTIVO 8 **INCENTIVARE UNA CRESCITA ECONOMICA DURATURA,** **INCLUSIVA E SOSTENIBILE, UN'OCCUPAZIONE PIENA** **E PRODUTTIVA ED UN LAVORO DIGNITOSO PER TUTTI**

Occupazione

Al 31-12-2023 ASP conta 76 dipendenti, di cui 75 a tempo indeterminato e 1 a tempo determinato. In corso d'anno sono stati attivati contratti di somministrazione lavoro per le sostituzioni del personale in ruolo (maternità, congedi, ferie, malattia). Riteniamo che un efficace ed efficiente lavoro di cura delle persone non possa prescindere da una stabilità lavorativa del personale addetto. Per tale ragione le assunzioni di personale sociosanitario avvengono per concorso a tempo indeterminato. Purtroppo negli ultimi anni si è assistito ad un turn over incontrollato, fenomeno che interessa tutto il panorama socio-sanitario generando difficoltà organizzative ed economiche ad enti pubblici e aziende.

2 infortuni nel 2023 (di cui 1 in itinere)

Un ottimo risultato che è frutto della grande attenzione posta alla formazione sulla sicurezza del lavoro ed alla fornitura di ausili idonei.

Nuovo modello organizzativo aziendale

Produzione delle schede riassuntive dei processi e carichi di lavoro del personale di Cat. C e proposta di riassegnazione dei compiti. Proposta di attribuzione delle Indennità di Responsabilità e condivisione dei criteri.



OBIETTIVO 11

RENDERE LE CITTÀ E GLI INSEDIAMENTI UMANI INCLUSIVI, SICURI, DURATURI E SOSTENIBILI

Care Residence

ASP gestisce sul territorio di Novi di Modena e Carpi servizi residenziali denominati Care Residence rivolti alla popolazione anziana parzialmente autosufficiente che necessita della sicurezza di un contesto protetto per continuare a vivere al domicilio.

Si tratta rispettivamente di 14 miniappartamenti a Novi di Modena e 11 appartamenti a Carpi, collegati ad un Servizio di Centro Diurno che funge da punto di riferimento per gli anziani residenti. Gli stessi infatti hanno la possibilità di frequentare il Centro Diurno ed usufruire di altri servizi erogati (ristorazione, pulizie, parrucchiera, visita di cortesia al mattino e al pomeriggio, ecc).

Il Polo Residenziale di Carpi "Isa Bertolini" e gli annessi Centri Diurni Anziani "La Cappuccina" e "Le Radici" sono stati aperti nel primo semestre 2022..

Riqualificazione urbana

ASP sta partecipando al progetto di Riqualificazione Urbana di un edificio composto da più di 45 miniappartamenti e da spazi ricreativi culturali per lo più disabitati o abitati da popolazione straniera. L'attuale utilizzo dell'edificio sta creando seri problemi di integrazione e di ordine pubblico con gli altri abitanti del quartiere. Il progetto prevede l'acquisto/esproprio di alcuni appartamenti da parte del Comune di Carpi e ACER e la ristrutturazione dell'immobile. ASP interverrà in qualità di gestore di servizi da mettere a disposizione, a richiesta, dei futuri inquilini delle abitazioni oggetto di riqualificazione, e si farà anche promotore di momenti ricreativi di interscambio generazionale, con il coinvolgimento del Terzo settore locale.

Centro di Ospitalità per persone senza fissa dimora

È stato siglato l'accordo tra Unione Terre d'Argine e ASP per la realizzazione con fondi PNRR del "Progetto per un Centro di Ospitalità per persone senza fissa dimora", presso l'ex casa delle Suorine di proprietà di ASP di via Molinari a Carpi. ASP risulta assegnataria di un finanziamento per un importo complessivo pari ad euro 710.000,00 nell'ambito del sub investimento 1.3.1 - "Povertà estrema - Housing first", come da Decreto del Direttore Generale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n.98 del 9 maggio 2022..



OBIETTIVO 16

PROMUOVERE SOCIETÀ PACIFICHE E INCLUSIVE PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE, GARANTIRE A TUTTI L'ACCESSO ALLA GIUSTIZIA E CREARE ISTITUZIONI

ASP approva annualmente il Piano Triennale Trasparenza e Anticorruzione adempiendo a quanto previsto dalla normativa vigente per gli Enti Pubblici.

Il processo decisionale interno risulta aperto e partecipativo, la comunicazione esterna è frutto delle attività rivolte alla trasparenza dell'Azione dell'Ente.

Sempre con cadenza annuale ASP approva e pubblica il PIAO (Piano Integrato di Attività ed Organizzazione) un documento unico di programmazione della Pubblica Amministrazione, che ha lo scopo di riunire e semplificare gli adempimenti a carico degli enti ma che allo stesso tempo consente al comune cittadino di conoscere la programmazione degli obiettivi, le azioni e i progetti dell'Ente.

asp tra valori, relazioni e governance

2.1

L'Azienda e le finalità

ASP (Azienda dei Servizi alla Persona delle Terre d'Argine), costituita il 1° gennaio 2008, svolge un ruolo centrale nel sistema di welfare dell'Unione Terre d'Argine alla quale aderiscono i comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena e Soliera, **organizzando e gestendo servizi socio-sanitari rivolti in particolare ad anziani non autosufficienti, adulti e disabili in difficoltà.**

ASP svolge, per conto dei Comuni dell'Unione Terre d'Argine, attività di gestione diretta di servizi e attività di **sub-committenza** relativa ai servizi socio-sanitari accreditati a soggetti privati.

Dal settembre 2017 ASP ha come socio unico l'Unione dei Comuni Terre d'Argine.



2.2

I valori di riferimento

ASP garantisce ai propri utenti il pieno rispetto della dignità, dell'autonomia e della riservatezza personale, tramite interventi personalizzati ed adeguati livelli assistenziali ispirandosi alla centralità della persona, secondo criteri di **efficacia, appropriatezza, equità.**

2.3

Il sistema di relazioni

ASP intrattiene un dialogo attivo e costante con i molteplici portatori di interesse che costituiscono il nostro sistema di relazioni.



2.4 Gli organi aziendali



ASSEMBLEA

È l'**organo di indirizzo e vigilanza** sull'attività di ASP. È composta dagli assessori della Giunta dell'Unione Terre d'Argine: Sindaci dei Comuni di Carpi, Campogalliano, Novi di Modena e Soliera.



AMMINISTRATORE UNICO

Nominata dall'Assemblea a far tempo dal 04/01/2023, la Dott.ssa Cinzia Caruso ha la rappresentanza legale di ASP e dà attuazione degli indirizzi generali definiti dalla Giunta dell'Unione, individuando le strategie e gli obiettivi della gestione.



DIRETTORE

Il Direttore è **responsabile della gestione aziendale** e del raggiungimento degli obiettivi definiti dall'Amministratore Unico, predispone i piani di attuazione degli obiettivi e provvede a dare esecuzione alle deliberazioni dello stesso.

Direttore: Dott.ssa Alessandra Cavazzoni



REVISORE CONTABILE

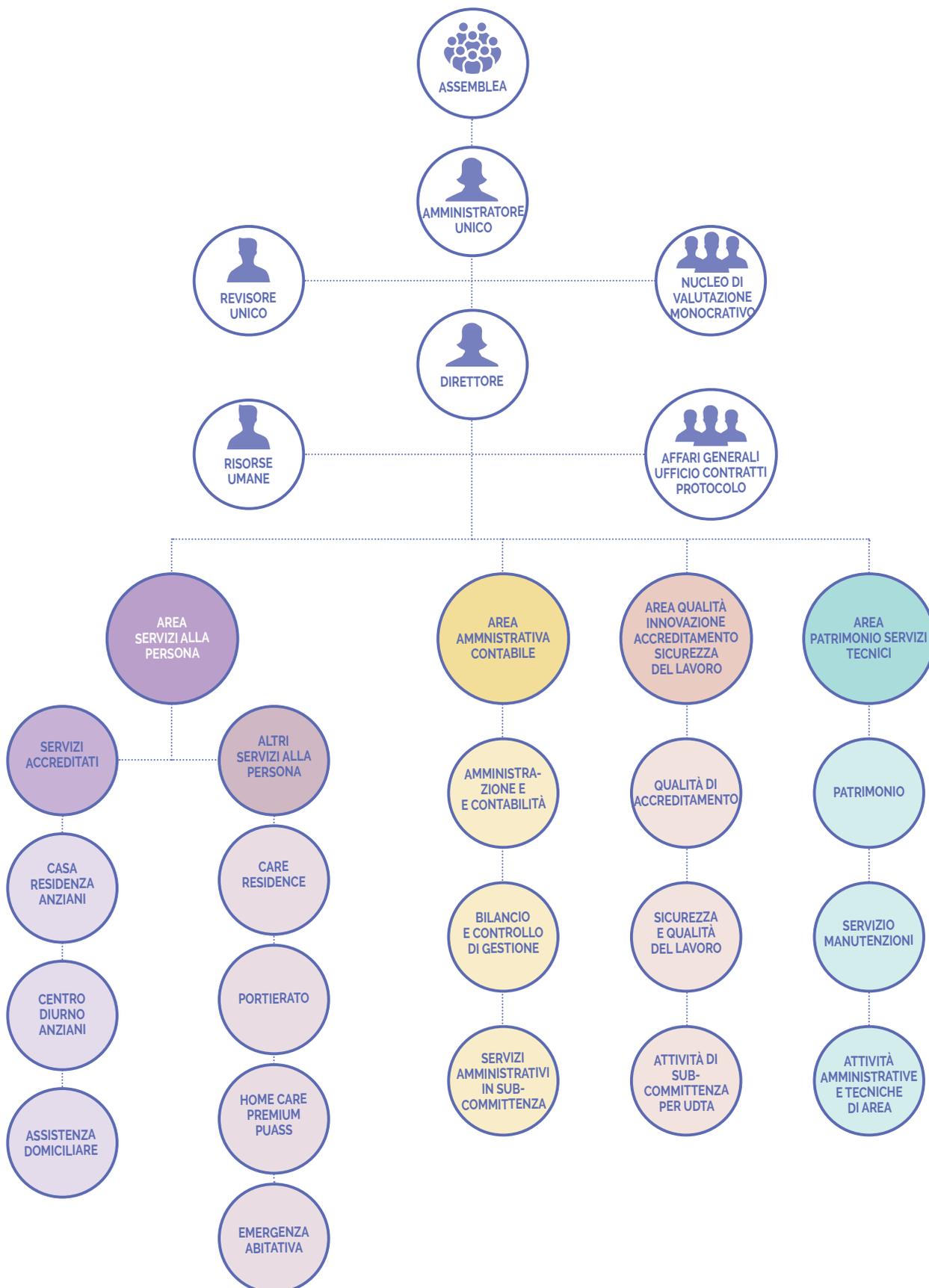
L'Organo di Revisione contabile esercita il controllo sulla regolarità contabile e vigila sulla correttezza della gestione economico-finanziaria di ASP.

Revisore contabile (fino al 23/06/2023): *Dott.ssa Alessandra Pederzoli*.

Dal 23/08/2023 l'Assemblea ha preso atto della nomina da parte della Regione Emilia-Romagna del *Dott. Giuliano Fontana* in sostituzione della *Dott.ssa Pederzoli*.

2.5 La struttura organizzativa

L'organigramma rappresenta la struttura in cui è organizzata ASP, al fine di perseguire le proprie finalità e gli obiettivi programmati.



servizi, obiettivi, risultati

3

I servizi erogati hanno perseguito obiettivi di recupero e di mantenimento delle capacità residue dell'utente in tutte le fasi e in tutti gli ambiti di vita, conciliando il più possibile l'efficacia tecnica degli interventi con il benessere della persona.

Di seguito si rappresentano i servizi autorizzati ed i servizi accreditati per i quali ASP si configura come soggetto gestore o sub-committente. Per ciascuna struttura sono indicati i posti accreditati al 31/12/2023.

3.1 Gli obiettivi generali

- ◆ **Rispetto della dignità della persona**
- ◆ **Flessibilità:** capacità di adattarsi ai bisogni di ogni singolo utente
- ◆ **Reattività** come tempestività di risposta al mutare dei bisogni
- ◆ **Continuità assistenziale** negli interventi
- ◆ **Continuità degli operatori** per garantire relazioni sicure con gli utenti
- ◆ **Specializzazione**, per rispondere a ogni bisogno specifico dell'utenza
- ◆ **Sicurezza** degli ambienti di vita e di lavoro e degli interventi assistenziali
- ◆ **Integrazione** fra le figure professionali che assistono l'utente

3.2 I servizi residenziali

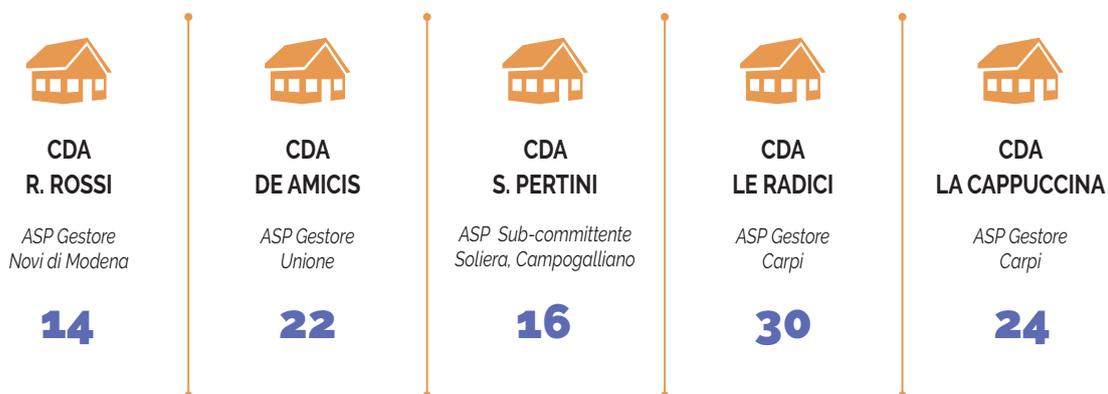
La tabella seguente rappresenta le **strutture residenziali** che vedono ASP nel ruolo di gestore o sub-committente.

SERVIZI RESIDENZIALI NON ACCREDITATI PER ANZIANI E ADULTI



3.3 I servizi semiresidenziali anziani

La tabella seguente rappresenta le **strutture semiresidenziali** per anziani che vedono ASP nel ruolo di gestore o sub-committente. Per ciascuna struttura sono indicati i posti accreditati al 31/12/2023.



3.4 I servizi residenziali e semiresidenziali per disabili

La tabella seguente rappresenta le **strutture residenziali** per disabili che vedono ASP nel ruolo di gestore o sub-committente. Per ciascuna struttura sono indicati i posti accreditati.



La tabella seguente rappresenta le **strutture semiresidenziali** per disabili e il ruolo di ASP come gestore o sub-committente. Per ciascuna struttura sono indicati i posti contrattualizzati.

CENTRI DIURNI DISABILI



3.5 I servizi di assistenza domiciliare

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

I servizi di assistenza domiciliare (SAD) sono rivolti ad anziani e adulti non autosufficienti e autosufficienti. Il SAD ed il portierato sociale hanno proseguito la propria attività in ottemperanza, anche per l'anno 2023, alle indicazioni ministeriali e ai protocolli per il contenimento dell'emergenza.

ORE EROGATE NEL 2023



2.742

di cui 46 relative al progetto Home Care Premium INPS

IL PORTIERATO SOCIALE

Il SAD è integrato dal **portierato sociale**, con l'obiettivo di prevenire situazioni di criticità o emergenza in contesti ad alta fragilità.

TIPOLOGIA DI UTENZA	UTENTI
anziani	28
adulti	28
disabili	8
Totale	64

Principali attività del *servizio di portierato*

- ◆ Accompagnamento visite mediche e servizi sanitari;
- ◆ Accompagnamento ai Servizi (Servizi Sociali, Centri Diurni, Comunità, Caf, ecc);
- ◆ Monitoraggio pagamenti utenze;
- ◆ Spese e commissioni (banca, posta, farmacia, CUP, assicurazioni, ecc);
- ◆ Prestazioni di cura della persona;
- ◆ Socializzazione;
- ◆ Controllo al domicilio (terapia, pressione, posta, stato dell'abitazione, ecc).

IL SERVIZIO EROGAZIONE PASTI

Il servizio di **erogazione dei pasti domiciliari**, garantito per 365 giorni all'anno, è gestito direttamente da ASP per il territorio di Novi, mentre negli altri territori ASP ha un ruolo di sub-committente.

COMUNE	PASTI EROGATI
Novi di Modena	4.241

IL SERVIZIO TRASPORTO

Il **servizio di trasporto** è erogato al fine di accompagnare gli utenti ai servizi. Per gli utenti del Centro Diurno anziani ASP ha attivato Convenzioni con soggetti del Terzo Settore (Croce Blu di Carpi e AUSER di Novi), sono disponibili inoltre mezzi e personale di ASP o in convenzione con diversi soggetti del volontariato locale. Il trasporto per il Centro Diurno per disabili è assicurato dagli stessi gestori privati.

IL SERVIZIO DI TELESOCORSO/TELEASSISTENZA

L'attività di **telesoccorso e teleassistenza** consiste nel monitoraggio ed attivazione di azioni di pronto intervento a domicilio per utenti parzialmente autosufficienti, che vivono soli. Nel corso dell'anno 2023 è stato modificato da parte dell'Unione TDA il regolamento tariffario applicando nuove tariffe che hanno comportato la dismissione del servizio da parte di buona parte degli utenti per il quale lo stesso era gratuito. Il servizio è stato utilizzato da **20 utenti**.

3.6 Il Care Residence R. Rossi

ASP gestisce dal 2019 il **Care Residence R. Rossi** di Novi, con l'acquisizione della specifica Carta dei servizi, del Regolamento per l'accesso e del sistema di tariffazione del servizio.

Il Care Residence, molto apprezzato dal Territorio, rappresenta una nuova modalità di assistenza che va

a coprire un'area di servizio prima non presente, consentendo ad anziani parzialmente autosufficienti di vivere in autonomia, supportati da servizi socioassistenziali ed alberghieri attivabili a richiesta.

APPARTAMENTI
DISPONIBILI

14

APPARTAMENTI
OCCUPATI

13

INGRESSI
NEL 2023

3

DIMISSIONI
NEL 2023

2

Nel 2023 il **Care Residence** ha continuato la sperimentazione con Lepida, utilizzando l'antenna Lora di Novi, di sensori di movimento e rilevazione di temperatura ed umidità, installati in tutti gli alloggi. Il sistema convoglia i dati su una piattaforma consultabile da qualsiasi device, con codici di sicurezza per l'accesso. Grazie a queste rilevazioni è possibile monitorare gli anziani, rilevando criticità ed intervenendo prontamente al bisogno.



SERVIZI ATTIVATI

OSPITI

CENTRO DIURNO

6

PASTI

5

PULIZIE

4

BAGNO

4

TRASPORTO

2

SPESE A DOMICILIO

9

FARMACI A DOMICILIO

7

TERAPIA GIORNALIERA ASSISTITA

6

3.7 Il Care Residence Isa Bertolini

Il servizio presso il **Care Residence Isa Bertolini** di Carpi, annesso ai due Centri Diurni Anziani "La Cappuccina" e "Le Radici" è attivo dall'ottobre 2022 ed ha visto un notevole incremento delle domande di accesso da parte della popolazione anziana carpigiana.

Il Care Residence Isa Bertolini è dotato di 13 appartamenti di cui 2 dedicati all'utenza disabile: ASP Terre d'Argine ha sottoscritto una specifica convenzione con la Fondazione per la Vita ONLUS alla quale sono stati assegnati i locali per la progettazione di percorsi di vita autonoma.

APPARTAMENTI
DISPONIBILI

11

APPARTAMENTI
OCCUPATI

15

INGRESSI
NEL 2023

3

DIMISSIONI
NEL 2023

2

**Alcuni anziani condividono l'appartamento in co-housing.*



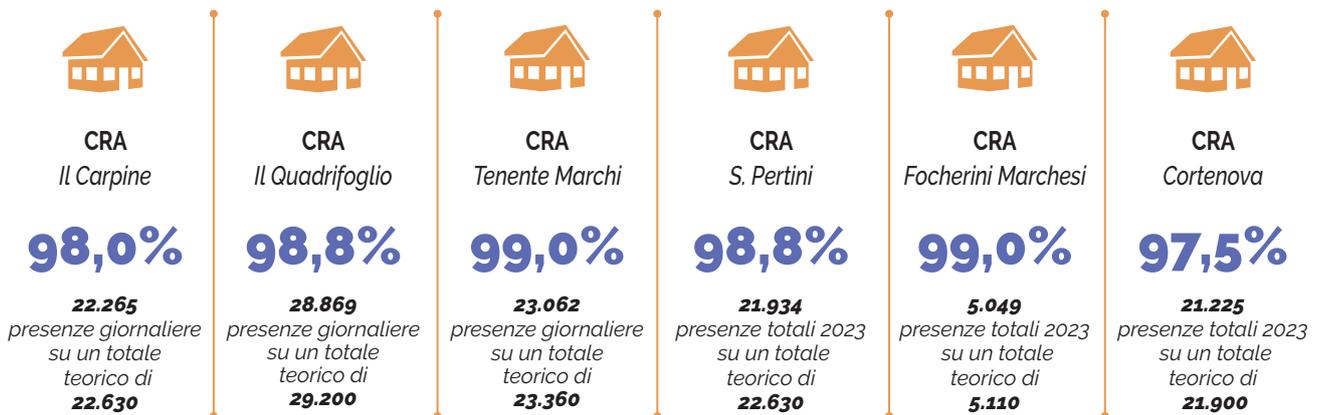
SERVIZI ATTIVATI

OSPITI

CENTRO DIURNO	9
PASTI	0
PULIZIE	6
BAGNO	1
TRASPORTO	1
SPESE A DOMICILIO	0
FARMACI A DOMICILIO	0
TERAPIA GIORNALIERA ASSISTITA	6

3.8 Movimentazione degli utenti anziani

TASSO DI OCCUPAZIONE PERCENTUALE ANNO 2023



3.9 I progetti assistenziali

Le attività che hanno trovato realizzazione nel corso dell'anno sono state le seguenti:

- ♦ "Sentire Luce e Colore": **Progetto di Arteterapia** secondo il metodo Stella Maris. Trattasi di esercizi pittorici guidati di diversi gradi di difficoltà con l'utilizzo della tecnica dell'acquerello. Il progetto si è concluso a giugno 2023 con una mostra degli acquerelli realizzati dagli anziani della CRA;
- ♦ **Progetto di Eutonia** (metodo Knill e metodo REME) di contatto e comunicazione corporea. Permette agli ospiti della Casa residenza Anziani che presentano gravi deficit motori, o cognitivi, o di ritiro che per deficit posturali, di entrare in relazione con il mondo esterno e di sviluppare una modalità di reciproca comunicazione attraverso canali sensoriali non verbali;
- ♦ **Progetto di Pet Therapy** con cani addestrati. Rivolto agli anziani della Casa Residenza Anziani al fine di stimolare la socializzazione e la relazione tra gli ospiti e a favorire l'autostima personale rinforzata dalla relazione che si va a creare ed instaurare con l'animale;
- ♦ **Attività individuale di stimolazione multisensoriale** nell'angolo Snoezelen del Centro Diurno "De Amicis" dedicato alle Demenze, per un progetto di tesi incentrato sullo studio dell'effetto della sti-

molazione multisensoriale nella gestione dei disturbi del comportamento in persone con demenza moderata-severa. I risultati hanno messo in luce una riduzione a breve termine dei comportamenti osservati (agitazione, aggressività, ansia, irritabilità e attività motoria aberrante);

- ♦ Utilizzo del dispositivo RITA (**Reminiscence Interactive Therapy Activities**), come partecipanti al progetto pilota promosso da "My Improvement Network, Europe Srl". Durante il progetto sono stati lasciati in comodato d'uso gratuito al Centro Diurno Dedicato alle Demenze "De Amicis" uno schermo e un tablet con all'interno giochi, quiz, musica, film, immagini etc. per attività di vario tipo;
- ♦ Il **progetto "il tocco dell'Aroma"** e il **progetto "Trame di vita"** hanno coinvolto il Centro diurno Anziani "Le Radici" e Il Centro Diurno Anziani "la Cappuccina". Con il primo sono stati proposti agli ospiti, da parte di due professioniste olistiche, dei profumi da scegliere che successivamente sono stati utilizzati per eseguire loro dei massaggi mentre con il secondo la professionista ha proposto delle attività manuali, utilizzando materiali semplici, quali legni, colori, lana per sollecitare le emozioni e dar modo agli ospiti di esprimerle attraverso il colore e il movimento;
- ♦ Diversi Progetti di **collaborazione intergenerazionale** in collaborazione con i bambini delle materne e i ragazzi delle scuole elementari hanno coinvolto quasi tutti i Servizi di ASP.

3.10 ASP per l'ambiente

L'azienda è impegnata nella tutela dell'ambiente, che si concretizza anche sul versante dell'approvvigionamento di energia elettrica utilizzando, in tutti gli edifici di proprietà, energia esclusivamente prodotta da fonti rinnovabili, contribuendo quindi alla riduzione di CO2.

3.11 La qualità in Azienda

L'ascolto e la partecipazione degli utenti e dei loro familiari attraverso indagini sulla soddisfazione dell'utenza sono strumenti irrinunciabili per monitorare la qualità dei servizi resi.

Dopo due anni di sospensione, è ripresa l'attività di indagine della soddisfazione dell'utenza dei centri diurni anziani e del servizio di assistenza domiciliare. Nello specifico sono stati realizzati due focus group, il primo nel mese di luglio ed il secondo nel mese di settembre 2023; a seguire nel mese di dicembre si è svolta la somministrazione di un questionario i cui esiti sono stati restituiti nell'aprile 2024 in occasione di una iniziativa pubblica con il coinvolgimento dell'UTDA e AUSL di Modena. L'indagine svolta presso i Centri Diurni è stata definita "**Ricerca di customer empathy**" in quanto mirata a ricavare elementi non di semplice soddisfazione dell'utenza ma di empatia, di rapporto umano. Gli esiti ottenuti hanno evidenziato un generale apprezzamento per i servizi erogati, le attività proposte e la competenza del personale, segnalando alcune criticità e possibili aree di miglioramento (es. varietà delle pietanze proposte) sulle quali ASP potrà porre la propria attenzione per il futuro.

3.12 Il contributo dei volontari

ASP ritiene fondamentale la collaborazione dei volontari, che rappresentano una risorsa umana insostituibile. I Centri Diurni "la Cappuccina", "Le Radici" e "R. Rossi" di Novi sono frequentati da volontari che si integrano con il personale durante lo svolgimento delle attività programmate: solitamente i volontari, in base alle proprie preferenze ed attitudini, vengono indirizzati su uno specifico progetto o attività al fine di trarre massima soddisfazione per loro e per gli anziani che li accolgono molto volentieri.

Per quanto riguarda la CRA Ten. Marchi i volontari singoli o appartenenti alla associazione AMICA di Carpi partecipano ad attività strutturate e calendarizzate donando il proprio tempo agli anziani ospiti. Da segnalare una nuova "tipologia di volontari": diversi parenti degli ospiti della CRA Ten. Marchi, spesso presenti in struttura, si sono messi a disposizione dell'animatore partecipando a specifiche attività che hanno coinvolto i loro anziani.

risorse, personale, organizzazione

4

4.1 Il 2023 in sintesi

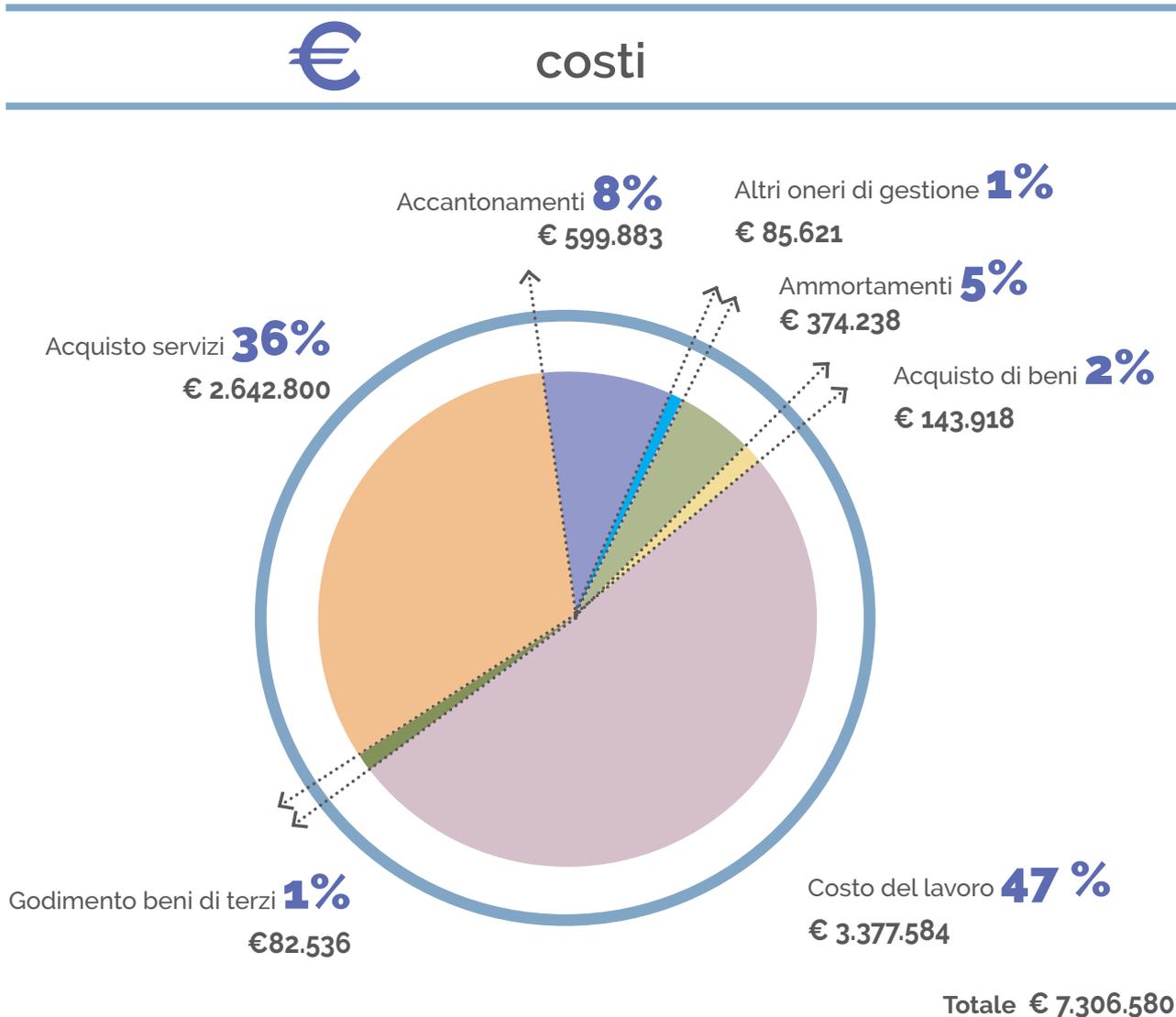
L'annualità 2023 evidenzia significative variazioni rispetto all'esercizio 2022. L'aumento dei ricavi ha permesso l'accantonamento di risorse a copertura degli aumenti contrattuali conseguenti al CCNL 2023-2025 e l'accantonamento a copertura di manutenzioni straordinarie allo scopo di mantenere e valorizzare il Patrimonio. Gli elementi che hanno concorso all'aumento dei ricavi sono stati i seguenti:

- ♦ l'introduzione di una tariffa giornaliera aggiuntiva di 2€ per i Servizio Casa Residenza rivolta agli utenti che non hanno presentato ISEE o con ISEE pari o superiore a € 30.000;
- ♦ la gestione annuale con piena ricettività del Polo Isa Bertolini di Carpi (Centro Diurno Le Radici, Centro Diurno La Cappuccina e Care Residence);
- ♦ l'introduzione da parte dell'Unione Terre d'Argine di maggiori elementi di flessibilità per la fruizione dei Servizi di Centro Diurno Anziani: questa scelta ha comportato la massima copertura dei posti ed una efficace risposta alle tante domande pervenute (si continua a registrare comunque un numero rilevante di richieste in attesa).

4.2 Analisi dei costi e dei ricavi

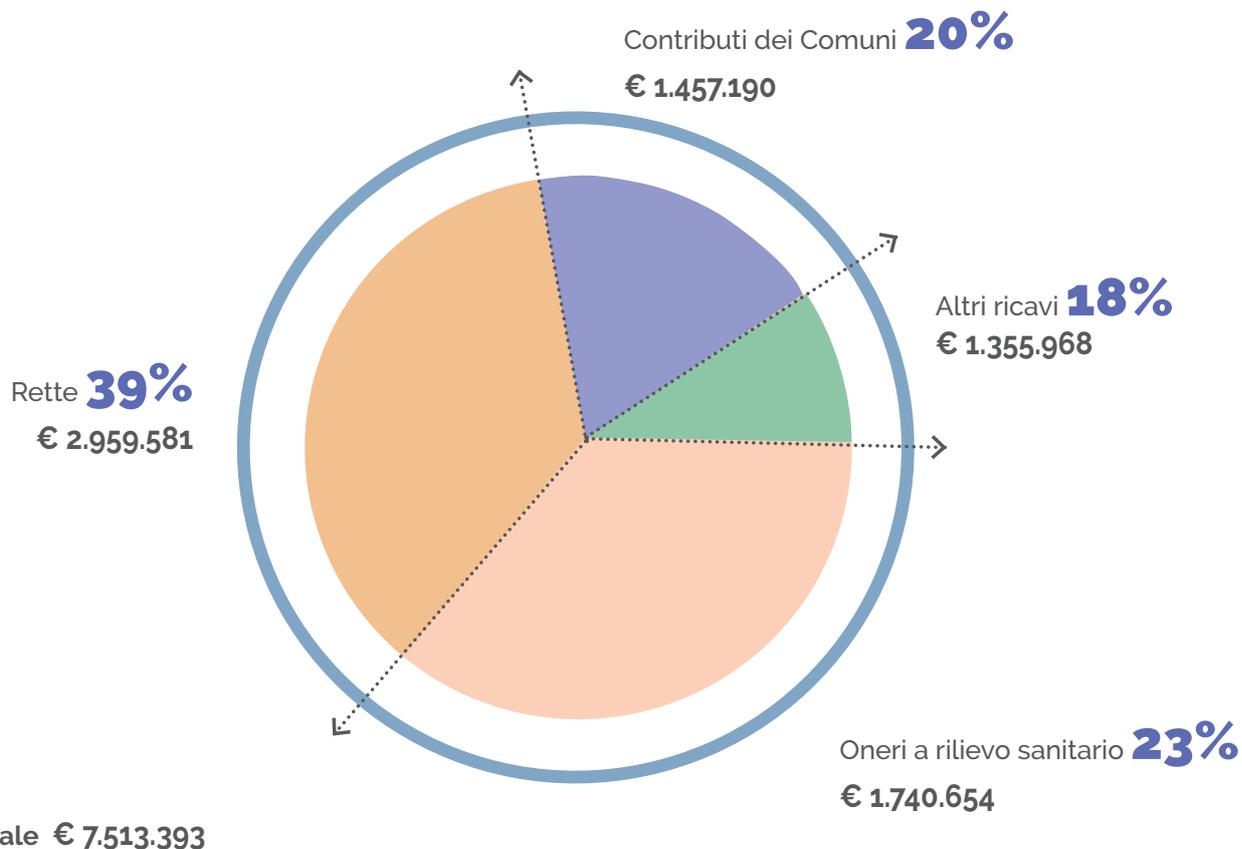
Nello schema seguente si rappresentano il costo complessivo dei servizi, con i dati di ricavo dell'attività di ASP, sia in qualità di gestore sia in qualità di sub-committente.

INCIDENZA COSTI SULLA GESTIONE ANNO 2023





ricavi



L'esercizio 2023 chiude segnando un utile pari ad € 5.393.
L'attività commerciale chiude con un pareggio economico grazie alla contribuzione dell'Unione Terre d'Argine che compensa i costi sostenuti nell'esercizio.



4.3 Analisi degli indicatori di bilancio

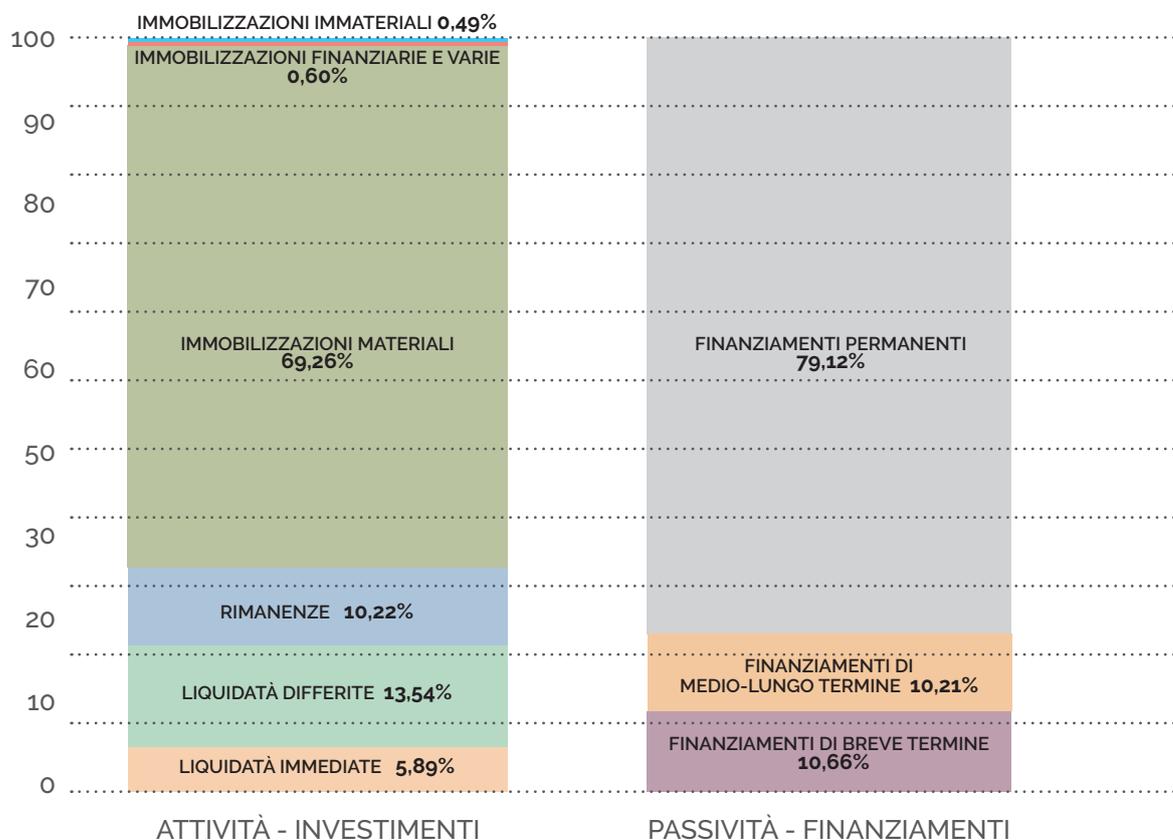
Riclassificazione di stato patrimoniale destinativo-finanziario

ATTIVITÀ - INVESTIMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
CAPITALE CIRCOLANTE		4.616.033	29,64%
<i>Liquidità immediate</i>	916.648		5,89%
. Cassa	1.912		0,01%
. Banche c/c attivi	914.736		5,87%
. c/c postali			
<i>Liquidità differite</i>	2.108.200		13,54%
. Crediti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	475.737		3,05%
. Crediti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	186.825		1,20%
. Crediti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	91.622		0,59%
. Crediti a breve termine verso l'Erario	29.268		0,19%
. Crediti a breve termine verso gli Utenti	685.208		4,40%
. Crediti a breve termine verso altri Soggetti privati	7.618		0,05%
. Altri crediti con scadenza a breve termine	1.009.930		6,49%
(-) Fondo svalutazione crediti	-426.813		-2,74%
. Ratei e risconti attivi	48.805		0,31%
. Titoli disponibili			0,00%
<i>Rimanenze</i>	1.591.185		10,22%
. rimanenze di beni socio-sanitari	10.721		0,07%
. rimanenze di beni tecnico-economali	1.580.464		10,15%
CAPITALE FISSO		10.957.146	70,36%
<i>Immobilizzazioni tecniche materiali</i>	10.786.046		69,26%
. Terreni e fabbricati del patrimonio indisponibile	12.174.438		78,18%
. Terreni e Fabbricati del patrimonio disponibile	1.123.309		7,21%
. Impianti e macchinari	424.756		2,73%
. Attrezzature socio-assistenziali, sanitarie o "istituzionali"	324.409		2,08%
. Mobili, arredi, per ufficio, pc,	794.737		5,10%
. Automezzi	74.939		0,48%
. Altre immobilizzazioni tecniche materiali	121.646		0,78%
. Immobilizzazioni in corso e acconti	57.255		0,37%
(-) Fondi ammortamento	-4.309.443		-27,67%
<i>Immobilizzazioni immateriali</i>	94.013		0,60%
. Software e altri diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno	9.938		0,06%

ATTIVITÀ – INVESTIMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
. Migliorie su beni di terzi	64.439		0,41%
. Altre immobilizzazioni immateriali	19.636		0,13%
<i>Immobilizzazioni finanziarie e varie</i>		77.087	0,49%
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti pubblici			0,00%
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti privati			0,00%
. Partecipazioni strumentali			0,00%
. Altri titoli			0,00%
. Mobili e arredi di pregio artistico	77.087		0,49%
TOTALE CAPITALE INVESTITO		15.573.179	100,00%

PASSIVITÀ – FINANZIAMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
CAPITALE DI TERZI		3.251.130	20,88%
<i>Finanziamenti di breve termine</i>	1.660.636		10,66%
. Debiti vs Istituto Tesoriere			0,00%
. Debiti vs lo Stato e altri enti pubblici	121.563		0,78%
. Debiti vs fornitori	316.564		
. Debiti a breve termine verso l'Erario	98.198		0,63%
. Debiti a breve termine verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	99.638		0,64%
. Debiti a breve termine verso personale dipendente	215.289		1,38%
. Altri debiti a breve termine verso soggetti privati	0		0,00%
. Debiti per fatture da ricevere	548.192		3,52%
. Depositi cauzionali	93.128		0,60%
. Fondi rischi di breve termine	10.441		0,07%
. Ratei e risconti passivi	157.623		1,01%
<i>Finanziamenti di medio-lungo termine</i>	1.590.494		10,21%
. Fondo imposte	596		0,00%
. Fondi rischi a medio-lungo termine	1.589.898		10,21%
CAPITALE PROPRIO		12.322.049	79,12%
<i>Finanziamenti permanenti</i>	12.322.049		79,12%
. Fondo di dotazione	5.148.890		33,06%
. Contributi in c/capitale	8.852.489		56,84%
(-) crediti per contributi in c/capitale	-1.745.754		-11,21%
. Donazioni vincolate ad investimenti	50.303		0,32%
. Donazioni di immobilizzazioni	7.722		0,05%
. Riserve statutarie	3.006		0,02%
. Utili di esercizi precedenti			0,00%
(-) Perdite di esercizi precedenti			0,00%
. Utile dell'esercizio	5.393		0,03%
(-) Perdita dell'esercizio			0,00%
TOTALE CAPITALE ACQUISITO		15.573.179	100,00%

€ riclassificazione stato patrimoniale anno 2023



RENDICONTO FINANZIARIO DI LIQUIDITÀ	
+ UTILE/- PERDITA D'ESERCIZIO	5.393
+ Ammortamenti e svalutazioni	347.507
+ Minusvalenze	-
- Plusvalenze	-
+ Accantonamenti per rischi ed oneri	599.883
- Costi capitalizzati (sterilizzazioni e costruzioni in economia)	-280.874
FLUSSO CASSA "POTENZIALE"	671.909
- Incremento/+ decremento Crediti (al netto delle svalutazioni)	-120.844
- Incremento/+ decremento Ratei e Risconti attivi	-30.401
- Incremento/+ decremento Rimanenze	-1.825
+ Incremento/-decremento Fondi per rischi ed oneri (al netto della quota di accantonamento)	-21.465
+ Incremento/- decremento Debiti (al netto mutui)	-490.533
+ Incremento/- decremento Ratei e Risconti passivi	30.001
+ Incremento/- decremento Fondo di Dotazione	-
FLUSSO DI CASSA NETTO DELL'ESERCIZIO (Cash flow operativo)	36.842
- Decrementi/+ incrementi Mutui	-
+ Decrementi/- incrementi Immobilizzazioni immateriali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	-
+ Decrementi/- incrementi Immobilizzazioni materiali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	-174.816
+ Decrementi/- incrementi Immobilizzazioni finanziarie	-
FABBISOGNO FINANZIARIO	-137.974
+ Incremento/- decremento contributi in c/capitale	-
+ Incremento/- decremento riserve o utili a nuovo	-
SALDO DI CASSA GENERATOSI NELL'ESERCIZIO	-137.974
Disponibilità liquide all'1/1	1.054.622
DISPONIBILITÀ LIQUIDE FINALI	916.648

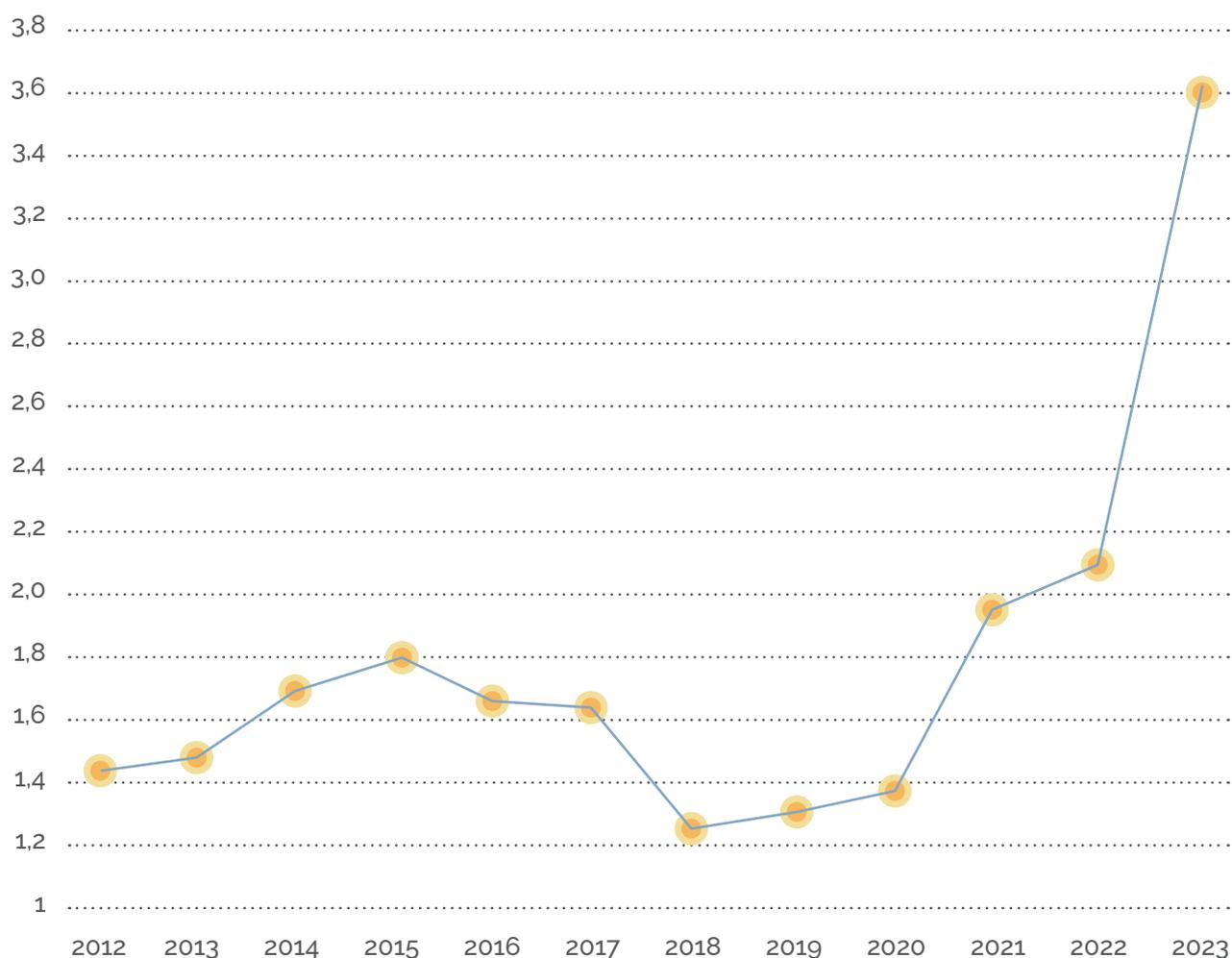


CONTO ECONOMICO A "PIL E ROC"				
DESCRIZIONE		PARZIALI	TOTALI	%
+ ricavi da attività di servizi alla persona		5.035.018		70,37%
+ proventi della gestione immobiliare (fitti attivi)		453.664		6,34%
+ proventi e ricavi diversi della gestione caratteristica		65.849		0,92%
+ contributi in conto esercizio		1.600.788		22,37%
+/- variazione delle rimanenze di attività in corso:				0,00%
+ costi capitalizzati (al netto della quota per utilizzo contributi in conto capitale)				0,00%
Prodotto Interno Lordo caratteristico (PIL)			7.155.319	100,00%
- Costi per acquisizione di beni sanitari e tecnico economici		145.744		2,04%
+/- variazione delle rimanenze di beni sanitari e tecnico economici		- 1.826		-0,03%
"- costi per acquisizione di lavori e servizi (ivi inclusa Irap su Collaborazioni e Lavoro autonomo occasionale)		2.771.838		38,74%
- <i>Ammortamenti:</i>		37.538		0,52%
- delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	347.507			
- rettifica per quota utilizzo contributi in conto capitale	- 309.969			
- <i>Accantonamenti, perdite e svalutazione crediti</i>		626.614		8,76%
- <i>Retribuzioni e relativi oneri (ivi inclusa Irap e I costi complessivi per lavoro accessorio e interinale)</i>		3.555.932		49,70%
Risultato Operativo Caratteristico (ROC)			19.479	0,27%
+ <i>proventi della gestione accessoria:</i>		- 10.259		-0,14%
- proventi finanziari	27.285			
- altri proventi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	42.177			
- <i>oneri della gestione accessoria:</i>				
- <i>oneri finanziari</i>	- 28			
- altri costi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	- 79.693			
Risultato Ordinario (RO)			9.220	0,13%
+/- <i>proventi ed oneri straordinari:</i>			-	0,00%
Risultato prima delle imposte			9.220	0,13%
- <i>imposte sul "reddito":</i>		- 3.827		-0,05%
- IRES	- 3.827			
- IRAP (ad esclusione di quella determinata col Sistema retributivo già allocata nelle voci precedenti)				
Risultato Netto (RN)			5.393	0,08%



INDICE DI LIQUIDITÀ GENERALE
= ATTIVITÀ CORRENTI / PASSIVITÀ CORRENTI

4.4 Indici e margini

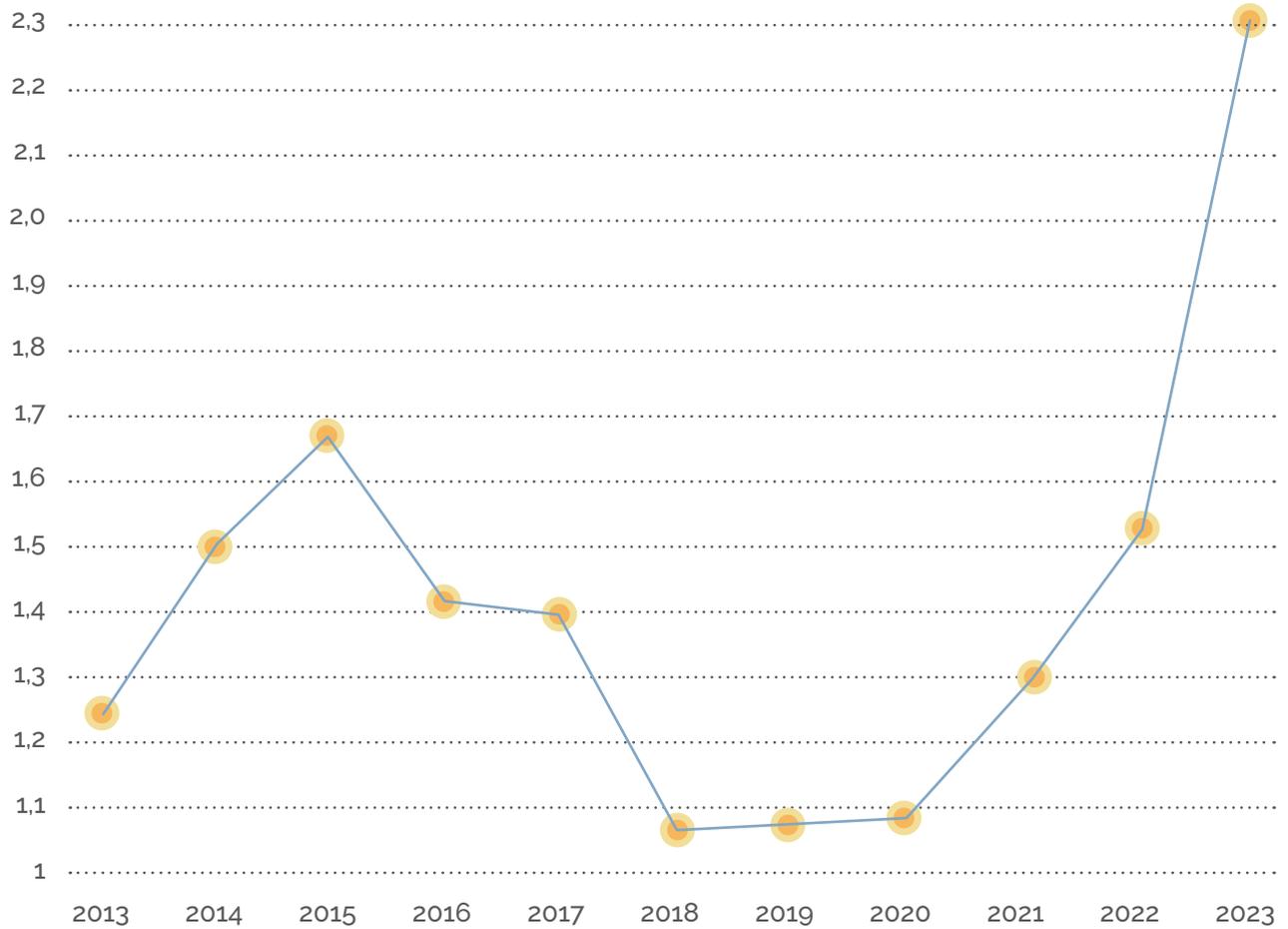


	ANNO 2022			ANNO 2023		
Attività correnti	4.582.533	=	2,31	4.582.533	=	3,06
Finanziamenti di terzi a breve termine	1.983.105			1.983.105		

Tale indice (>0) rappresenta la capacità dell'ASP di coprire le uscite a breve termine, generate dalle passività correnti con le entrate a breve generate dalle attività correnti



INDICE DI LIQUIDITÀ PRIMARIA
 = (LIQUIDITÀ IMMEDIATE + LIQUIDITÀ DIFFERITE) / PASSIVITÀ CORRENTI

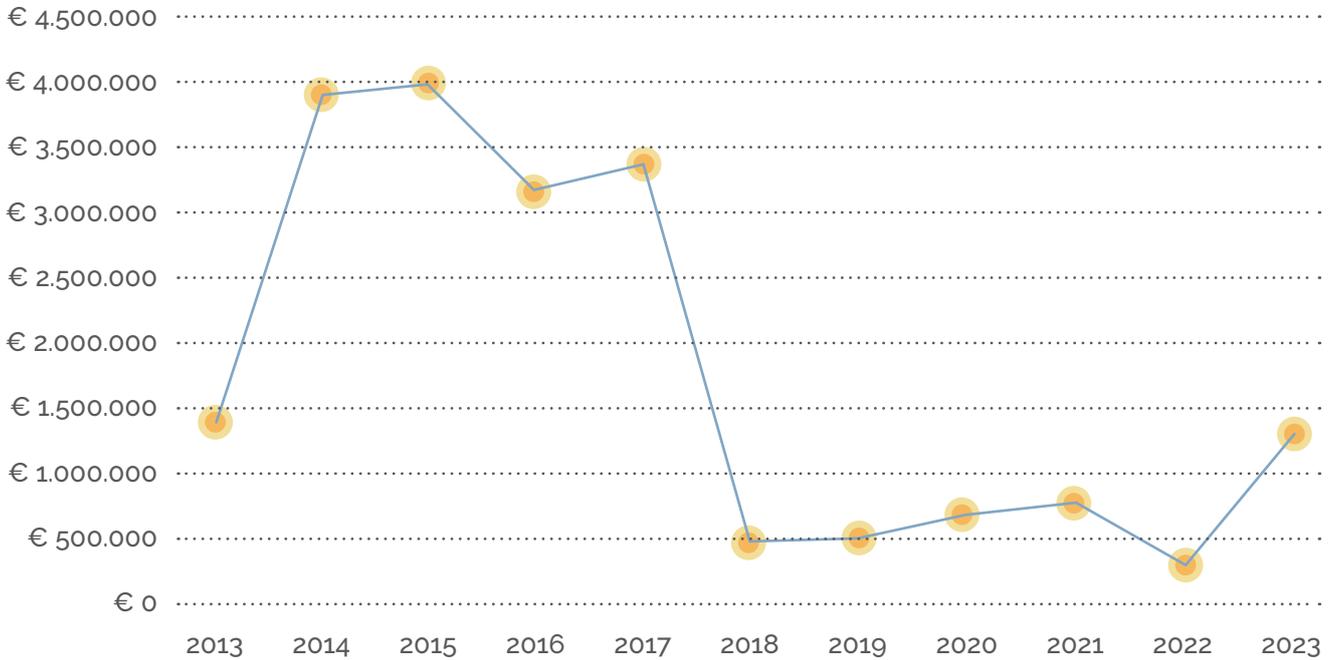


	ANNO 2022			ANNO 2023		
Liquidità immediate e differite	3.011.577	=	1,52	3.011.577	=	2,03
Finanziamenti di terzi a breve termine	1.983.105			1.983.105		

Tale indice (>0) rappresenta la capacità dell'ASP di coprire le uscite a breve termine, generate dalle passività correnti, con le entrate generate dalle poste maggiormente liquide delle attività correnti.



MARGINE DI TESORERIA
= LIQUIDITÀ IMMEDIATE + LIQUIDITÀ DIFFERITE - PASSIVITÀ CORRENTI

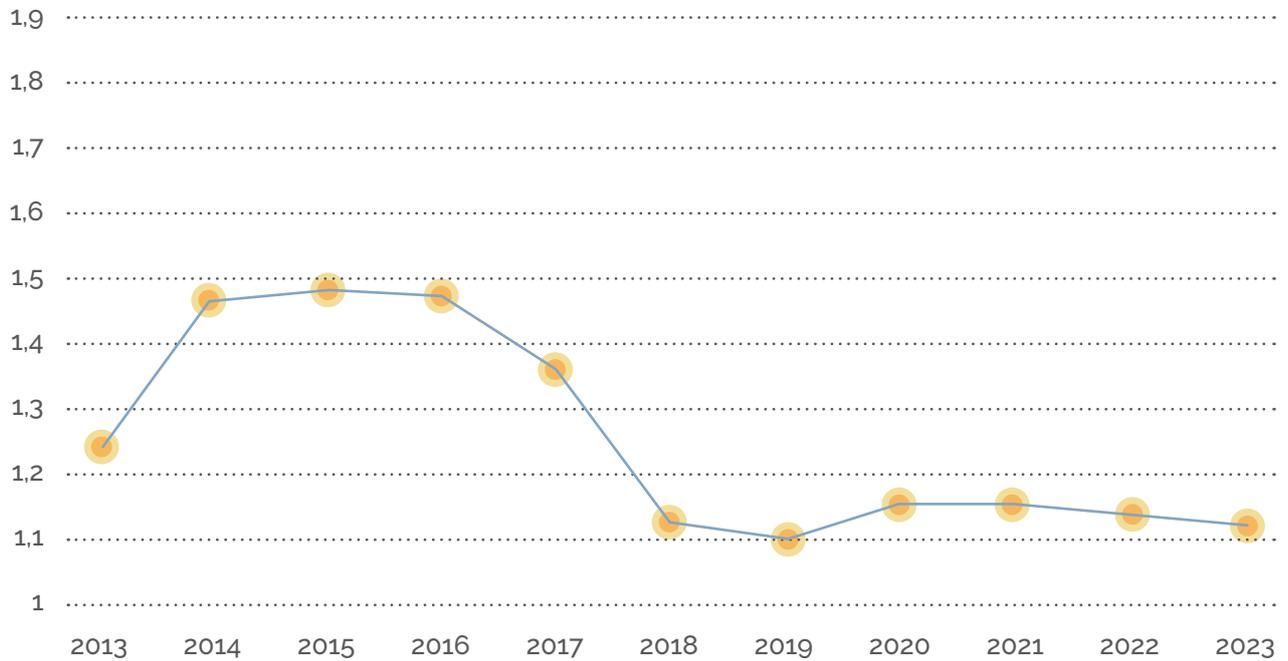


	ANNO 2022	ANNO 2023
Liquidità immediate	370.406	916.648
Liquidità differite	1.956.955	2.108.200
Passività correnti	-1.983.105	-1.650.195
Totale	344.256	1.374.653

Il margine di tesoreria esamina la situazione finanziaria e patrimoniale dell'Azienda ed è direttamente legato all'indice precedente; il valore >0 rappresenta una buona situazione di liquidità.



INDICE DI COPERTURA PATRIMONIALE DELLE IMMOBILIZZAZIONI ¹
= (PATRIMONIO NETTO + DEBITI M/L TERMINE) / IMMOBILIZZAZIONI



	ANNO 2022			ANNO 2023		
Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio e lungo termine	12.597.530	=	1,13	12.322.049	=	1,12
Immobilizzazioni	11.129.837			10.957.146		

Mette in relazione le risorse durevoli dell'Azienda (Patrimonio Netto e Debiti a medio/lungo termine) con gli impieghi in immobilizzazioni.

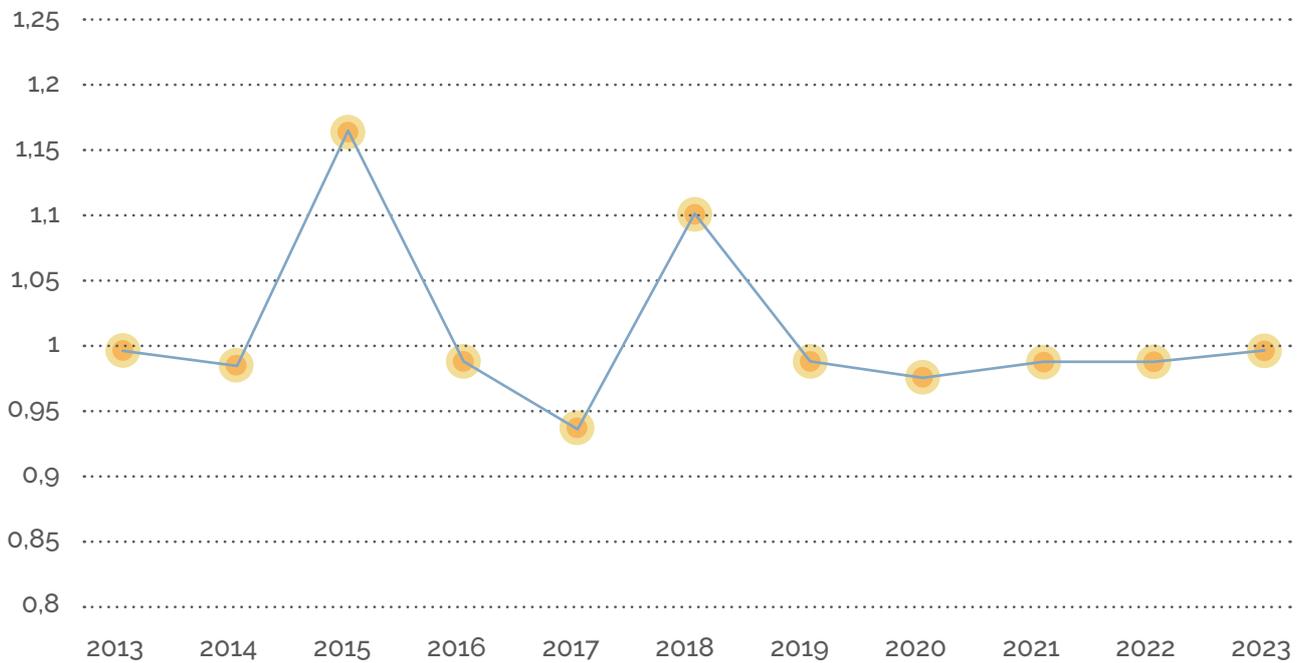
L'indice >1 rappresenta equilibrio nella relazione tra investimenti e finanziamenti

¹Data l'esiguità dei debiti a m/l termine, l'andamento di questo indice replica esattamente l'indice di autocopertura delle immobilizzazioni.



INDICE DI CONSERVAZIONE DEL PATRIMONIO NETTO

= PATRIMONIO NETTO (AL TEMPO T) / PATRIMONIO NETTO (AL TEMPO T - 1)



INDICE DI CONSERVAZIONE DEL PATRIMONIO NETTO	ANNO 2022	ANNO 2023
Patrimonio netto AC	14.343.284	14.067.803
Patrimonio netto AP	14.869.567	14.343.284
	0,96	0,98

Tale indicatore esprime la capacità dell'Asp a "conservare/rafforzare" il proprio Patrimonio Netto per effetto delle variazioni connesse all'andamento della gestione.

4.5 Analisi degli investimenti

Per quanto riguarda gli investimenti si riporta, quale migliorie su beni di terzi, l'installazione di 4 quadrisplit e relative macchine presso la CRA IL Quadrifoglio.

4.6 Personale e formazione

Il ruolo del personale nei servizi alla persona è fondamentale: ASP riconosce la funzione delle persone come fattore determinante per la qualità, valorizzando competenza e professionalità, sia per il personale assistenziale sia per quello amministrativo.

IL CONSOLIDAMENTO DEL PERSONALE

Nel rispetto di quanto previsto dal Piano Fabbisogno del Personale valevole per il periodo 2023-2025 e di quanto deliberato per la dotazione organica, ASP ha provveduto all'assunzione in ruolo di 6 unità.



ASSUNZIONI	ISTRUTTORE DIRETTIVO TECNICO	ISTRUTTORE DIRETTIVO RISORSE UMANE	INFERMIERE	OSS	TOTALE ASSUNZIONI
SALDO AL 31/12/2023	1	1	1	3	6



DIMISSIONI	OSS	TOTALE DIMISSIONI
SALDO AL 31/12/2023	5	5

L'ORGANICO

Il personale al 31/12/2023 risulta composto da 76 dipendenti.

PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO	PERSONALE A TEMPO DETERMINATO	TOTALE PERSONALE DIPENDENTE
75	1	76

Nel corso dell'esercizio ASP si è inoltre avvalsa di servizi di "lavoro somministrato" per un totale unità-uomo-equivalente pari a 19 unità. Tale forma organizzativa è volta a garantire la copertura del fabbisogno socio-assistenziale e sanitario anche in occasione di assenze programmate o prevedibili del personale quali ferie, maternità, lunghe malattie.

TASSO DI ASSENZA DEL PERSONALE DIPENDENTE

2018	2019	2020	2021	2022	2023
19,87%	23,98%	34,57%	9,40%	10,58%	12,00%

LA FORMAZIONE

ASP considera la formazione del personale strategica per il raggiungimento dei propri obiettivi. L'attività è stata programmata in base al fabbisogno formativo rilevato, affrontando temi di aggiornamento professionale per tutte le categorie di personale.

Le tematiche affrontate hanno riguardato lo sviluppo di competenze tecniche (ad esempio "La demenza oltre la malattia" un modello per comprendere e rispondere ai bisogni delle persone con demenza"), competenze trasversali (trasparenza amministrativa, corruzione, etica), oltre alla formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

4.7 Benessere e sicurezza

AZIONI POSITIVE PER LA PARITÀ UOMO-DONNA

Nell'ottica di realizzare l'uguaglianza sostanziale tra uomini e donne nel lavoro, l'Azienda ha adottato il Piano delle azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro per il triennio 2023-2025. In questo contesto si inserisce un'azione di maggiore informazione al personale dipendente sul funzionamento del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, costituito in ASP già dal 2014.

ATTENZIONE AL PERSONALE

Dal 2018 ASP applica un percorso di inserimento del personale neo-assunto, finalizzato a migliorare sin dall'inizio la qualità del lavoro per l'operatore e l'equipe di riferimento.

Dal 2019 è in funzione lo Sportello del dipendente, servizio al quale tutti i dipendenti di ASP possono rivolgersi per avere informazioni o fare richieste sugli istituti contrattuali, in relazione al proprio rapporto di lavoro, sia a contenuto economico che normativo/giuridico.

GESTIONE DEL RISCHIO E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

ASP garantisce la sicurezza dei luoghi di lavoro con un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione dai rischi con incarico esterno (RSPP), con attività di formazione, informazione, valutazione e coordinamento.

Inoltre, dal 2011 si provvede alla valutazione del rischio legionella nella CRA Ten. Marchi, dal 2018 il Care Residence e il CD R. Rossi e dal 2022 il Care Residence Isa Bertolini.

RETE WELFARE AZIENDALE

Nel corso dell'anno 2023 ASP Terre d'Argine ha aderito alla RETE Welfare Aziendale Territoriale Terre d'Argine. La RETE, nata due anni fa tra i Comuni del territorio Terre d'Argine e alcune imprese locali, aveva previsto una prima guida ai servizi convenzionati di "Welfare territoriale a Km0" rivolti a dipendenti di aziende del territorio da parte di organizzazioni del territorio. Con la messa a disposizione di un portale dedicato dove facilitare l'incontro tra offerta e servizi aggiornati di Welfare Aziendale-Territoriale per i dipendenti delle aziende aderenti alla Rete anche i dipendenti di ASP Terre d'Argine e le loro famiglie possono mettersi in contatto di diretto con fornitori no-profit e profit del territorio, usufruendo di opportunità e sconti stiche dedicate.



conclusioni

Il Bilancio Sociale 2023, il primo dell'attuale Amministrazione, si caratterizza innanzitutto per il primo anno di piena operatività di nuovi servizi e per il ritorno alla piena operatività di altri servizi dopo la lunga fase rappresentata dal Covid. Il riferimento è al nuovo polo "Isa Bertolini" che con i suoi due Centri Diurni "La Cappuccina" e "Le Radici" e il Care Residence integrato ha rappresentato, come sottolineato sinteticamente ma efficacemente dal Presidente dell'Unione Bellelli in sede di approvazione del bilancio 2023, "una scommessa vinta". Aggiungo io: una scommessa vinta per tutti... per quelli che ci hanno creduto da subito e hanno investito idee, impegno e risorse; il Socio unico Unione Terre d'Argine, il Comune di Carpi, ASP stessa con tutto il personale coinvolto, le associazioni e i volontari che con la loro partecipazione attiva sono quotidianamente parte di servizi di eccellenza dedicati alla nostra comunità.

In accordo e in collaborazione con gli enti di riferimento nel corso del 2023 si è dato seguito all'introduzione di criteri di maggiore flessibilità per la fruizione dei CDA che ne hanno permesso la massima copertura di posti, evidenziando tuttavia un rilevante numero di richieste in attesa.

L'annualità 2023 è stata altresì caratterizzata da maggiori entrate derivanti da scelte di politica tariffaria regionale rivolte ai redditi più elevati che hanno permesso maggiori accantonamenti per far fronte ai continui bisogni manutentivi delle strutture.

Sul fronte degli investimenti è stato portato a termine l'iter amministrativo necessario a bandire la gara di accesso ai fondi PNRR per la realizzazione di un Centro di accoglienza temporanea per adulti senza fissa dimora nella c.d "ex Casa delle suore", edificio residenziale di proprietà di ASP Terre d'Argine. Al momento in cui si scrive è in fase di pubblicazione la gara per l'affidamento dei lavori.

ASP ha così caratterizzato la sua gestione andando contemporaneamente ad agire, non senza sforzi, su una molteplicità di leve a disposizione, con l'obiettivo di garantire agli utenti nessun arretramento nella quantità dei servizi erogati, un adeguato standard qualitativo degli stessi con uno sguardo comunque attento all'aspetto dell'innovazione.

L' Amministratore Unico
D.ssa Cinzia caruso

ASP | **Terre**
d'argine
Azienda dei Servizi alla Persona

www.aspterredargine.it