

CENTRO DIURNO ANZIANI

ROBERTO ROSSI

Novi di Modena

**NORME DI VITA
COMUNITARIA**

ALLEGATO C alla Carta dei Servizi

ASP Terre d'Argine al fine di tutelare gli utenti del Centro Diurno Anziani e di salvaguardare la libertà di ognuno, intende stabilire alcune basilari regole di convivenza.

Nel fissare tali regole intende fare tesoro e valorizzare gli stili di vita e le abitudini degli anziani, pur nella consapevolezza che ciascun individuo è diverso dagli altri e manifesta bisogni ed aspettative differenti.

NORME RELATIVE ALLA VITA COMUNITARIA

Al momento dell'inserimento, all'utente/familiare viene consegnata copia della Carta dei Servizi del Centro Diurno e vengono fornite le informazioni necessarie alla frequenza del Centro Diurno specificando che:

- Tutti gli utenti hanno diritto di ricevere l'assistenza più appropriata senza alcuna discriminazione o privilegio derivante dal sesso, età, condizioni sociali, origine e fede religiosa;
- L'utente ha diritto a esprimere le proprie credenze, opinioni e sentimenti, anche quando queste dovessero apparire in contrasto con la cultura dominante;
- L'utente ha diritto di conservare la propria dignità e il proprio valore, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia ed autosufficienza;
- Gli utenti e i loro familiari possono formulare osservazioni e proposte per il miglioramento del Servizio e presentare reclami per segnalare suggerimenti o eventuali inadempienze nella erogazione del Servizio;
- L'utente è libero di ricevere visite da parte di familiari, parenti e amici ma le stesse non devono avvenire durante l'orario del pranzo e del riposo pomeridiano: i visitatori non devono in alcun modo tenere comportamenti non consoni all'ambiente o che possano turbare la tranquillità degli altri ospiti;
- L'anziano che frequenta il CDA mantiene il proprio Medico di base quale responsabile di ogni aspetto sanitario e per le prescrizioni delle eventuali terapie;

- La necessità di diete particolari sarà soddisfatta solo su richiesta del Medico di Medicina Generale: ogni variazione dovrà essere comunicata alla Referente delle Attività Assistenziali (RAA) del Servizio;
- Il familiare fornisce al Servizio un Piano Terapeutico aggiornato dal Medico di Medicina Generale, comunicando tempestivamente ogni variazione;
- La preparazione dei farmaci è a cura dei familiari: gli stessi devono essere consegnati al personale OSS in servizio al momento dell'accesso quotidiano presso il Centro;
- L'anziano che frequenta il CDA dovrà provvedere autonomamente a procurarsi i farmaci a lui indispensabili, gli ausili di necessità personalizzati e gli altri presidi (es. per incontinenza);
- Per l'utilizzo delle immagini o video realizzati durante le attività svolte al Centro Diurno è necessario formalizzare il consenso dell'anziano o dei familiari al momento dell'inserimento;
- Al fine di pianificare le attività giornaliere, in caso di assenza o malattia è necessario darne comunicazione tempestiva al Servizio (entro le ore 9:00);
- L'anziano frequentante il Centro Diurno dovrà sempre avere a disposizione un cambio di vestiario completo che verrà custodito in apposito armadietto personale;
- ASP Terre d'Argine non è responsabile della custodia di oggetti di valore o denaro: si consiglia di non portare al Centro Diurno beni preziosi.

Per una serena e tranquilla convivenza, ciascun utente si impegna a seguire le basilari regole della vita comunitaria, quali:

- Curare la pulizia personale e vestire decorosamente;
- Rispettare di norma l'orario di ingresso e d'uscita dal Servizio concordati;
- Tenere un comportamento educato e rispettoso degli altri;
- Partecipare alle attività proposte nella giornata, compatibilmente con il proprio stato di salute;
- Durante le ore di riposo, non far rumore e parlare a bassa voce;
- Rispettare l'assoluto divieto di fumo nei luoghi chiusi.