

DELIBERAZIONE N.26 DEL 16.12.2024	APPROVAZIONE CARTE DEI SERVIZI: C.R.A. "TEN. L. MARCHI", C.D.A. "LE RADICI", C.D.A. "LA CAPPUCINA" E C.D.D. "DE AMICIS" DI CARPI E SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE TERRITORIO DI NOVI DI MODENA, GESTITI DA ASP TERRE D'ARGINE.
-----------------------------------	--

## L'AMMINISTRATORE UNICO

### RICHIAMATI:

- la Legge 7 agosto 1990, n.241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- l'*art.13 "Carta dei Servizi"* della Legge Regionale Emilia Romagna n.328/2000 "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- l'*art.32 "Carta dei Servizi Sociali"* della Legge Regionale Emilia Romagna n.2/2003 "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- il comma 3 dell'Allegato D.1 "Requisiti generali" della D.G.R. n.514/2009 "Primo provvedimento della Giunta regionale attuativo dell'art.23 della L.R. 4/08 in materia di accreditamento dei servizi sociosanitari";
- il Dossier 228-2012 dell'Agenzia sanitaria e sociale regionale "*Linee guida per la stesura e l'utilizzo della carta dei Servizi delle ASP*";

RICHIAMATA ALTRESÌ la deliberazione del C.d.A. di ASP Terre d'Argine n.1/1 del 21/01/2011 con la quale, ai sensi della Direttiva del Presidente Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" ed il successivo DPCM dell'11.10.1994 "Direttiva sui principi per l'istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico" è stata approvata la Carta dei Servizi di ASP Terre d'Argine;

PRESO ATTO CHE con provvedimento del Direttore di ASP sono state effettuate successive revisioni della Carta dei Servizi di ASP Terre d'Argine, in considerazione dei cambiamenti intercorsi negli anni in materia di Servizi Sociosanitari Accreditati;

RILEVATO CHE, come suggerito dall'Organismo Tecnico di Ambito Provinciale (OTAP) nominato dalla Conferenza Territoriale Sociosanitaria Provinciale - allo scopo di verificare il possesso ed il mantenimento da parte dei soggetti gestori di servizi sociosanitari dei requisiti previsti dalla normativa in materia di Accreditamento di cui alla DGR 514/2009 e s.m.i. - risulta opportuno definire ed approvare una Carta dei Servizi per ciascun Servizio Sociosanitario Accreditato;

RICHIAMATO il proprio atto n.21 del 30.07.2024, con cui è stata approvata la CARTA DEI SERVIZI DEL CENTRO DIURNO ANZIANI ACCREDITATO "R. ROSSI" DI NOVI DI MODENA gestito da ASP Terre d'Argine;

RITENUTO quindi di definire specifiche Carte dei Servizi riferite ai seguenti servizi - accreditati ai sensi della DGR 514/2009 e s.m.i. - in gestione ad ASP Terre d'Argine:

- C.R.A. "TEN. L. MARCHI" - Via Trento e Trieste n.22 – 41012 Carpi (MO)
- C.D.A. "LE RADICI" – Via Nuova Ponente n.2 – 41012 Carpi (MO)
- C.D.A. "LA CAPPUCCINA" – Via Nuova Ponente n.2 – 41012 Carpi (MO)
- C.D.D. "DE AMICIS" – Via E. De Amicis n.59 – 41012 Carpi (MO)
- SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE TERRITORIO DI NOVI DI MODENA;

DATO ATTO CHE per un'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona risulta fondamentale, nonché obbligatorio, comunicare con i destinatari dei propri Servizi esplicitando i livelli di servizio forniti (Standard di Servizio), nonché attribuire agli utenti la funzione di controllo sull'operato dell'Azienda, indicando loro i mezzi di garanzia per poter tutelare i propri diritti;

VISTI i testi delle Carte dei Servizi (allegati quale parte integrante al presente atto) riferite ai seguenti servizi - in gestione ad ASP Terre d'Argine:

- C.R.A. "TEN. L. MARCHI" - Via Trento e Trieste n.22 – 41012 Carpi (MO)
- C.D.A. "LE RADICI" – Via Nuova Ponente n.2 – 41012 Carpi (MO)
- C.D.A. "LA CAPPUCCINA" – Via Nuova Ponente n.2 – 41012 Carpi (MO)
- C.D.D. "DE AMICIS" – Via E. De Amicis n.59 – 41012 Carpi (MO)
- SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE TERRITORIO DI NOVI DI MODENA

con cui si è inteso recepire in pieno le linee guida regionali per la stesura e l'utilizzo della Carta dei Servizi delle ASP;

VISTI:

- il vigente Statuto dell'Azienda;
- la DGR 514/2009 e s.m.i.;

## DELIBERA

*per le motivazioni di cui in premessa che qui si intendono richiamate*

1. DI APPROVARE le nuove Carte dei Servizi riferite ai seguenti servizi - in gestione ad ASP Terre d'Argine:

- C.R.A. "TEN. L. MARCHI" - Via Trento e Trieste n.22 – 41012 Carpi (MO)
- C.D.A. "LE RADICI" – Via Nuova Ponente n.2 – 41012 Carpi (MO)
- C.D.A. "LA CAPPUCCINA" – Via Nuova Ponente n.2 – 41012 Carpi (MO)
- C.D.D. "DE AMICIS" – Via E. De Amicis n.59 – 41012 Carpi (MO)
- SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE TERRITORIO DI NOVI DI MODENA

(nelle stesure allegate e parte integrante della presente deliberazione), con cui si è inteso recepire in pieno le linee guida regionali per la redazione e l'utilizzo della Carta dei Servizi delle ASP;

2. DI DISPORRE la pubblicazione delle nuove Carte dei Servizi di seguito indicate:

CARTA DEI SERVIZI DELLA C.R.A. "TEN. L. MARCHI" DI CARPI  
CARTA DEI SERVIZI DEL C.D.A. "LE RADICI" DI CARPI  
CARTA DEI SERVIZI DEL C.D.A. "LA CAPPUCCINA" DI CARPI  
CARTA DEI SERVIZI DEL C.D.D. "DE AMICIS" DI CARPI  
CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE  
TERRITORIO DI NOVI DI MODENA

sul sito di ASP Terre d'Argine nell'apposita sezione di Amministrazione Trasparente.

3. DI DARE ATTO CHE il Direttore di ASP Terre d'Argine provvederà con proprio atto ad approvare le Revisioni che saranno eventualmente apportate alle Carte dei Servizi in gestione ad ASP Terre d'Argine.

L'AMMINISTRATORE UNICO  
f.to: Dott.ssa Cinzia Caruso